

Электронная цифровая подпись (ЭЦП)

Что такое Электронная цифровая подпись?

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) – это аналог собственноручной подписи. ЭЦП используется для придания электронному документу юридической силы, равной юридической силе документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью правомочного лица и скрепленного печатью.

ЭЦП – это реквизит электронного документа, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием Электронного регистрационного свидетельства (далее по тексту – Сертификата) и закрытого ключа ЭЦП. Сертификат и закрытый ключ ЭЦП выпускаются на SMART-карте, что исключает нарушение целостности этой информации и копирование закрытого ключа ЭЦП. SMART-карта защищена PIN-кодом, что гарантирует ее использование только владельцем Сертификата. Позволяя идентифицировать владельца Сертификата, ЭЦП помогает защитить электронный документ от подделки, а также определить отсутствие искажения информации в нём.

Более подробная информация об ЭЦП в Регламенте Удостоверяющего Центра АО «Казкоммерцбанк» ([ссылка на файл «Регламент УЦ»](#))

Как стать владельцем ключа ЭЦП?

Для выпуска ключа ЭЦП Вам необходимо обратиться в отделение АО «Казкоммерцбанк» по следующим телефонам: ([ссылка на таблицу с телефонами](#))

Установка драйверов для карт-ридера

Инструкцию по установке драйверов для карт-ридера и Java приложения:
<https://www.onlinebank.kz/returns/InfoDriverInstall>

Рекомендации по использованию ЭЦП

1. Передача смарт-карты ключа ЭЦП другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается;
2. Не писать ПИН-кода на смарт-карте ключа ЭЦП;
3. Не пытаться использовать смарт-карту ключа ЭЦП способом, отличным от описанного в документации и рекомендациях;
4. Перед первым использованием изменить ПИН-код (по умолчанию 1234). ПИН-код должен содержать только цифровые значения и в количестве 4 – х символов, запомните новый ПИН-код.
5. Использовать смарт-карту ключа ЭЦП только в устройствах, рекомендованных Банком;
6. Предохранять смарт-карту ключа ЭЦП от неблагоприятных факторов: механических повреждений (царапины, пыль, влага, загрязнение, перегрев (например, солнечными лучами) и от электрических повреждений;

7. Не оставлять смарт-карту ключа ЭЦП на рабочем месте, так как это может привести к несанкционированному доступу к системе;
8. На смарт-карте ключа ЭЦП указываются месяц и год истечения срока ее действия. Смарт-карта ключа ЭЦП действительна до истечения последнего дня указанного месяца указанного года. Все просроченные смарт-карты ключа ЭЦП блокируются и подлежат сдаче в Банк.
9. Владельцу смарт-карты ключа ЭЦП запрещается использовать смарт-карту через Банкомат;
10. Обязательно необходимо установить антивирусные программы, например: Антивирус Касперский, Dr. WEB, ESET NOD32;
11. В случае если набор неверного ПИН-кода превысил более 3-х попыток, смарт-карта ключа ЭЦП блокируется и подлежит перевыпуску – 750 тг. + НДС, для перевыпуска необходимо обратиться в Банк (10 рабочих дней);
12. В случае утери или кражи смарт-карты ключа ЭЦП, а также при несанкционированном доступе, Владельцу ключа ЭЦП необходимо незамедлительно обратиться в Банк (в Call Center по телефонам: 8 (727) 2585142, 2585444 или в любой филиал Банка по месту нахождения) с устным (по телефону или иным каналам связи) или письменным требованием блокирования.

Стоимость ЭЦП и карт-ридера

- Выпуск/перевыпуск смарт-карты (ЭЦП)* – 750 тг.
- Продажа карт-ридера* – 3500 тг.

*- облагается НДС

Контактная информация

По дополнительным вопросам касательно выпуска ЭЦП и подключения к системе Onlinebank просим Вас обращаться по следующим контактными телефонам: +7 (727) 3300030, 258 5145 вн. 56849, 56848, 56836, 56813, 56831, 56833